

ALGEMENE VOORWAARDEN – SAMENWERKEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Cynterior Designs: de content creator achter het Instagramaccount “Cynterior Designs”, dat content deelt over haar woning, werk, leven en lifestyle.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Cynterior Designs een samenwerking of overeenkomst aangaat.

Content / UGC: alle door Cynterior Designs gecreëerde uitingen, waaronder maar niet beperkt tot: Instagram reels, posts, stories, foto’s, video’s, teksten, captions, audio, en andere digitale uitingen.

Samenwerking / Overeenkomst: iedere afspraak tussen Cynterior Designs en Opdrachtgever met betrekking tot het creëren, plaatsen en/of ter beschikking stellen van Content.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, voorstellen, samenwerkingen en overeenkomsten tussen Cynterior Designs en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn bevestigd.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Diensten & aard van de samenwerking

1. Cynterior Designs creëert Content in haar eigen stijl ten behoeve van:
 - publicatie op het Instagramaccount van Cynterior Designs (inclusief de serie “Cleaning Hack”); en/of
 - gebruik door Opdrachtgever op diens eigen kanalen, indien en voor zover schriftelijk overeengekomen.

2. Per samenwerking wordt in een overeenkomst of bevestigingsmail vastgelegd:

- het type Content (bijv. aantal reels, posts, stories);
- de afgesproken vergoedingen;
- eventuele specifieke wensen, deliverables en deadlines;
- afspraken over gebruiksrechten en looptijd.

4. Artistieke vrijheid & signatuur

1. Cynterior Designs heeft een herkenbare, eigen stijl en tone of voice. Opdrachtgever erkent artistieke signatuur en daarmee wil samenwerken.
2. Cynterior Designs behoudt te allen tijde de artistieke vrijheid bij:
 - de creatieve invulling van de Content;
 - de opbouw, montage en bewerking;
 - de teksten, captions en eventuele muziekkeuze (met inachtneming van platformregels).
3. Cynterior Designs zal redelijke wensen van Opdrachtgever meenemen, mits deze passen bij haar merk, stijl en persoonlijke waarden. Cynterior Designs is niet verplicht verzoeken uit te voeren die hiermee in strijd zijn.
4. Uiteindelijk behoudt Cynterior Designs de eindredactionele controle over Content die op haar eigen kanalen wordt geplaatst.

5. Revisies, Reshoots & Meerwerk

1. Per afzonderlijk Contentstuk (bijv. 1 reel, 1 post, 1 set stories) is één (1) revisieronde inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Een revisieronde houdt in: het doorvoeren van redelijke aanpassingen in de montage (zoals tekst, knipwerk of muziek) op basis van één verzameld feedbackmoment van Opdrachtgever (geclusterd aangeleverd).
3. Reshoots: Indien Opdrachtgever aanpassingen wenst die een nieuwe opname (reshoot) vereisen, terwijl de oorspronkelijke briefing door Cynterior Designs is gevolgd, geldt dit niet als een revisie maar als meerwerk. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht.
4. Aanpassingen die voortkomen uit:



- gewijzigde briefing of scope;
 - nieuwe wensen ten opzichte van de oorspronkelijke afspraken; of
 - wijzigingen van eerdere, door Opdrachtgever goedgekeurde onderdelen; worden eveneens beschouwd als meerwerk.
5. Extra revisierondes bovenop de inbegrepen revisie worden afzonderlijk gefactureerd tegen een tarief van € 150 ex. Btw. per extra revisieronde (per Contentstuk), tenzij in de samenwerking anders schriftelijk is bepaald.
 6. Indien Opdrachtgever niet binnen de in de overeenkomst afgesproken termijn (of, bij ontbreken daarvan: binnen 5 werkdagen) feedback aanlevert, kan Cynterior Designs de Content als akkoord beschouwen en/of de samenwerking voortzetten volgens planning.

6. Duur van de samenwerking

1. De duur van de samenwerking wordt vastgelegd in de overeenkomst, voorstel of bevestigingsmail (bijv. eenmalige campagne, reeks posts gedurende een periode, structurele samenwerking).
2. Tenzij anders overeengekomen eindigt de samenwerking automatisch na afronding van de afgesproken Content en/of afloop van de afgesproken periode.
3. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever is enkel mogelijk in overleg (zie ook artikel 15: Annulering).
4. Cynterior Designs heeft het recht de samenwerking direct te beëindigen indien:
 - Opdrachtgever in strijd handelt met wet- en regelgeving of platformvoorwaarden;
 - de samenwerking schadelijk kan zijn voor de reputatie of integriteit van Cynterior Designs;
 - Opdrachtgever betalingsverplichtingen niet nakomt

7. Samenwerkingen met andere partijen (exclusiviteit)

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is er geen exclusiviteit: Cynterior Designs is vrij om ook met andere merken, waaronder (mogelijke) concurrenten van Opdrachtgever, samen te werken.
2. Indien Opdrachtgever (tijdelijke) exclusiviteit wenst (bijv. geen samenwerkingen met directe concurrenten binnen een bepaalde periode of categorie), dient dit vooraf

schriftelijk te worden overeengekomen en kan hiervoor een aanvullende vergoeding gelden.

8. Publicatie & online duur van de Content

1. In de overeenkomst wordt vastgelegd of Content wordt:
 - geplaatst op het kanaal van Cynterior Designs;
 - uitsluitend geleverd aan Opdrachtgever;
 - of beide.
2. Voor Content die op de kanalen van Cynterior Designs wordt geplaatst, geldt:
 - Cynterior Designs bepaalt, in overleg met Opdrachtgever, het moment van plaatsen en de vorm van publicatie.
 - Cynterior Designs houdt rekening met contentplanning en het algoritme van het platform.
3. Partijen spreken in de overeenkomst bij voorkeur een minimale online termijn af. Bij ontbreken van een specifieke afspraak hanteert Cynterior Designs een redelijke termijn van tenminste één maand of anders naar verhouding van de samenwerking.
4. Archivering: Na verloop van de afgesproken termijn (of bij gebreke daarvan na een redelijke periode) behoudt Cynterior Designs zich het recht voor om de Content te archiveren (onzichtbaar maken in de feed) ten behoeve van de esthetiek en relevantie van het kanaal, tenzij schriftelijk een vaste garantietermijn voor zichtbaarheid is overeengekomen.
5. Indien het platform (Instagram e.d.) de Content verwijdert of beperkt, of er sprake is van technische problemen, kan Cynterior Designs hier niet voor aansprakelijk worden gehouden.

9. Reposten & delen van Content door Opdrachtgever

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, ontvangt Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de in de samenwerking gecreëerde Content:
 - te delen op de eigen (social) mediakanalen van Opdrachtgever (organisch, dus zonder betaalde advertenties);
 - te gebruiken binnen de afgesproken looptijd en voor de afgesproken kanalen.

2. Bij elk gebruik van de Content door Opdrachtgever:
 - wordt Cynterior Designs waar redelijk mogelijk vermeld en/of getagd (bijv. @cynterior_designs op Instagram);
 - mag de Content niet zodanig worden bewerkt of aangepast dat de stijl, boodschap of integriteit van Cynterior Designs wordt aangetast, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is gegeven.
3. Het delen van Content door derden (bijv. partners of resellers van Opdrachtgever) is alleen toegestaan met uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming van Cynterior Designs.

10. Gebruik voor commerciële doeleinden (paid, ads, website, etc.)

1. Het standaard gebruiksrecht voor Opdrachtgever betreft organisch gebruik op de eigen social media kanalen, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.
2. Voor commercieel/uitgebreid gebruik (zoals social ads, whitelisting, website banners, drukwerk, nieuwsbrieven) is een uitgebreidere licentie en een aanvullende vergoeding vereist.
3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cynterior Designs is het Opdrachtgever niet toegestaan de Content te verkopen, in sublicentie te geven of anderszins commercieel te exploiteren buiten de overeengekomen kaders.

11. Intellectuele eigendom & Licentie

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Cynterior Designs gecreëerde Content (waaronder auteursrechten) berusten bij Cynterior Designs, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. **Ingang licentie:** Het gebruiksrecht (de licentie) zoals omschreven in deze voorwaarden treedt pas in werking op het moment dat Opdrachtgever de volledige factuur voor de betreffende samenwerking heeft voldaan. Tot het moment van volledige betaling is elk gebruik van de Content door Opdrachtgever niet toegestaan.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Cynterior Designs watermerken, logo's of credits te verwijderen.

12. Transparantie, reclame & regelgeving

1. Opdrachtgever en Cynterior Designs zullen samenwerken conform de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent reclame en transparantie (o.a. Reclame Code Social Media).
2. Vermelding van samenwerkingen (bijv. #ad, #samenwerking) is verplicht en wordt in overleg bepaald.

13. Vergoeding, facturatie & betaling

1. Vergoedingen worden vooraf vastgelegd. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.
2. Revisies boven het afgesproken aantal worden gefactureerd tegen € 150 ex. Btw.per extra revisieronde per Contentstuk.
3. **Betalingstermijn:** Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn staat vermeld.
4. Bij niet-tijdige betaling heeft Cynterior Designs het recht de uitvoering van de samenwerking op te schorten en (verdere) gebruiksrechten van de Content te blokkeren of in te trekken, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

14. Producten, Verzending & Fiscale Waarde

1. Indien voor de creatie van Content producten nodig zijn, worden deze door Opdrachtgever kosteloos aan Cynterior Designs ter beschikking gesteld.
2. Tenzij anders overeengekomen, worden de toegezonden producten eigendom van Cynterior Designs als onderdeel van de vergoeding of ruil, en hoeven deze niet retour te worden gezonden.
3. **BTW over producten:** Indien producten worden verstrekt als (deel van de) vergoeding (barter), vertegenwoordigen deze een economische waarde. Opdrachtgever erkent dat Cynterior Designs hierover wettelijk verplicht is btw af te dragen. Opdrachtgever dient deze btw-component (21% over de verkoopwaarde van het product) in geld aan Cynterior Designs te vergoeden, dan wel op te nemen in de financiële vergoeding, tenzij partijen wederzijds factureren met gesloten beurs en de btw administratief wordt verrekend.
4. Indien is overeengekomen dat producten retour moeten worden gezonden:
 - Dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een retourlabel of vergoeding van de verzendkosten;

- Is Cynterior Designs niet aansprakelijk voor gebruikssporen of lichte schade aan het product die is ontstaan tijdens het testen of het creëren van de Content.

15. Annulering (Cancellation Policy)

1. Indien Opdrachtgever de samenwerking annuleert na akkoord, brengt Cynterior Designs kosten in rekening ter compensatie van gereserveerde tijd en inkomstenderving:
 - Annulering na akkoord, maar vóór start creatie/ontvangst producten: 25% van de overeengekomen totaalprijs.
 - Annulering nadat producten zijn ontvangen of het script/concept is gestart: 50% van de overeengekomen totaalprijs.
 - Annulering nadat de Content is gecreëerd (geheel of gedeeltelijk) of opgeleverd: 100% van de overeengekomen totaalprijs.
2. Reeds gemaakte externe kosten worden bij annulering altijd volledig doorbelast aan Opdrachtgever.

16. Aansprakelijkheid

1. Cynterior Designs spant zich in de afgesproken diensten naar beste kunnen uit te voeren, maar staat niet in voor specifieke resultaten zoals bereik, views, engagement of verkoopcijfers.
2. Cynterior Designs is niet aansprakelijk voor wijzigingen in het algoritme of beleid van platforms, noch voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht (exclusief btw).

17. Overmacht & Ziekte

1. Indien Cynterior Designs haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht (zoals storingen van het platform, technische problemen buiten haar macht, overheidsmaatregelen), is zij niet gehouden tot schadevergoeding.
2. Ziekte: Aangezien Cynterior Designs een persoonlijk merk betreft, wordt in geval van ziekte, stemproblemen of andere persoonlijke overmacht de deadline in overleg

verplaatst naar een redelijk moment. Dit geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of directe ontbinding, tenzij de vertraging onredelijk lang duurt.

3. Cynterior Designs is gebonden aan de voorwaarden van de gebruikte platforms. Indien een platform Content verwijdert, blokkeert of beperkt, kan Cynterior Designs hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden.

18. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is, blijft de rest van de voorwaarden van kracht.
2. Op alle samenwerkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost, of anders voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cynterior Designs is gevestigd.